

1.2. Minőségpolitika

A PRO-FERCO Kft. vezetésének üzleti célja, hogy a nagykereskedelem területén a főbb állami vállalatokat jelentő vevőkörünk velünk szemben felmerülő igényeit a lehető legjobb piaci áron, minőségi termékekkel, partnereink telephelyére történő beszállítással, határidőre elégítsük ki.

Ezen cél elérése érdekében az általunk gyakorolt kereskedelmi értékesítések során törekszünk úgy folytatni tevékenységünket, hogy az egyre erősödő minőségi elvárásokat a lehető leggazdaságosabban valósítsuk meg.

Folyamataink megtervezésénél fontosnak tartjuk az azokra ható külső és belső tényezők, lényeges érdekelt feleink lényeges követelményeinek és elvárásainak megismerését, beleértve az ezekből adódó kockázatok és lehetőségek meghatározását, megfelelő kézbentartását is.

Ezért a következő kiemelt fontosságú feladatok végrehajtása szükséges:

- a megrendelőinkkel történő folyamatos és egyre javuló kapcsolattartás,
- a rendszeresen közreműködő és eseti külső szolgáltatóink felé pontos elvárások közlése, illetve bevonásuk a cég minőségszemléletű tevékenységébe,
- a szolgáltatásaink minőségének folyamatos tökéletesítése, az elkövetett hibák azonnali kijavítása és megismétlődésük lehetőségeinek kizárása,
- szakszerű, gyors munkavégzés, a hagyományos és korszerű értékesítési technikák alkalmazásával,
- munkatársaink szaktudásának fejlesztése, rendszeres tájékoztatásuk a minőségpolitika, minőségcélok vonatkozásában.

Fenti célokat és feladatokat az ISO 9001 szabvány előírásai alapján kialakított minőségirányítási rendszerünk működtetésével és folyamatos fejlesztésével kívánjuk elősegíteni.

Jelszavunk:

A cselekvés az ismeretre épít, és közöttük az akarat közvetít!

Budapest, 2018.08.15.

.....
Rácz Dezső
Cégvezető, MIR vezető